



EZVIZ - ¿Cómo actualizar mi plan de servicio CloudPlay?

Si su dispositivo todavía está en servicio activo y la renovación de su suscripción no ha sido cancelada, ingrese a la página de Configuración de su dispositivo > CloudPlay > toque "Administración de suscripciones" en la parte inferior, se mostrarán todas las opciones de actualización que pueden ser apoyado.

Si su dispositivo todavía está en servicio pero la renovación de su suscripción ha sido cancelada, vaya a la página de Configuración de su dispositivo > CloudPlay > toque "Suscribirse/Renovar" en la parte inferior para continuar. Podrás actualizar tu plan de servicio.

Si su dispositivo no tiene un plan de servicio, pero hay otros dispositivos en su cuenta en el servicio que son compatibles para actualizar a un Plan Hogar, siga los pasos a continuación:

1. Ingrese a la página "Configuración" de la cámara actual y desplácese hacia abajo para encontrar "CloudPlay".
2. Toque "Suscribirse/Renovar".
3. Selecciona el Plan Hogar al que deseas suscribirte.
4. Acepte el CONTRATO DE SERVICIO EZVIZ y toque la barra azul de la tarjeta bancaria en la parte inferior.
5. Cuando aparezca un mensaje de actualización en la APLICACIÓN, toque "Sí" si desea actualizar a un Plan de Vivienda.

6. Los usuarios serán llevados automáticamente a la página CloudPlay del dispositivo ya suscrito a un plan individual anual o mensual.

7. Toque "Gestión de suscripciones".

8. Seleccione el Plan de Vivienda al que desea actualizar.

9. Acepte el CONTRATO DE SERVICIO EZVIZ y toque nuevamente la barra azul con el ícono de la tarjeta bancaria en la parte inferior.

10. Revise su nuevo plan y toque "Enviar" para continuar y completar la actualización.

11. Vuelva a la página CloudPlay del dispositivo que actualizó exitosamente a Home Plan, toque "Cámara(s) en Home Plan 1/4" y seleccione el dispositivo que desea agregar.

Tenga en cuenta que la actualización solo se puede realizar si ha pagado con tarjeta de crédito. Si tiene alguna dificultad al actualizar el servicio CloudPlay, comuníquese con EZVIZ enviando un correo electrónico a rma.glb@ezviz.com.